

# Happy Home Bergamo

Via Pietro Ronzoni, 10 – 24128 – Bergamo – BG – Italia

Host: +39 375 603 9997 (Backup: +39 347 273 8291 / +39 347 988 8698)

[www.happyhomebergamo.it](http://www.happyhomebergamo.it) – [info@happyhomebergamo.it](mailto:info@happyhomebergamo.it)

Codice Identificativo Regionale di Riferimento: CIR 016024 – CIM 00586



**Per favore contattare immediatamente gli hosts Chiara e Guido**

**in caso di problemi o malfunzionamenti di qualsiasi tipo, ad esempio:**

lampadine bruciate, scarichi acqua intasati in cucina o nei bagni, pile scariche nei Radio Comandi (TV & Garage), problemi con gli elettrodomestici, formazione di acqua o ghiaccio nel frigorifero, dispenser sapone vuoti nei bagni (da rifornire), bidoni rifiuti pieni (sacchi da cambiare), asciugamani sporchi da sostituire (gratuitamente 2 volte a settimana), detersivi per la lavatrice e la lavastoviglie da rifornire, acqua di condensa nel condizionatore d'aria da scaricare, ecc.

**Opzionale su richiesta:** completa pulizia appartamento settimanale (10 Euro / per ora / per persona, solitamente 4 ore in totale) e cambio biancheria dei letti (10 Euro per ciascun letto).

**E' vietato lavare la biancheria dei letti (troppo pesante) nella lavatrice dell'appartamento (troppo piccola).**

**L'acqua dei rubinetti è potabile,** ma noi offriamo gratuitamente alcune bottiglie di acqua minerale, capsule di caffè e the, e detersivi per la lavatrice e la lavastoviglie.



**Please immediately contact hosts Chiara and Guido**

**in case of problems or malfunctions of any kind, for example:**

burnt out light bulbs, clogged water drains in the kitchen or bathrooms, flat batteries in the Radio Controls (TV & Garage), problems with household appliances, water or ice formation in the refrigerator, empty soap dispensers in the bathrooms (to be replenished), full waste bins (bags to be changed), dirty towels to be replaced (free of charge 2 times a week), detergents for the washing machine and dishwasher to be replenished, condensed water in the air conditioner to be drained, etc.

**Optional on request:** complete weekly cleaning of the apartment (10 Euro / per hour / per person, usually 4 hours in total) and change of bed linen (10 Euro for each bed).

**It is forbidden to wash bed linen (too heavy) in the apartment washing machine (too small).**

**The tap water is drinkable,** but we offer some free bottles of mineral water, coffee and tea capsules, and detergents for the washing machine and dishwasher.

 **Veillez contacter les hôtes Chiara et Guido immédiatement**

**en cas de problèmes ou de dysfonctionnements de toute nature, par exemple:**

ampoules grillées, canalisations d'eau bouchées dans la cuisine ou dans les salles de bains, piles déchargées dans les radiocommandes (TV et garage), problèmes avec les appareils électroménagers, formation d'eau ou de glace dans le réfrigérateur, distributeurs de savon vides dans les salles de bains (à réapprovisionner), poubelles pleines (sacs à changer), serviettes sales à remplacer (gratuitement 2 fois par semaine), détergents pour lave-linge et lave-vaisselle à réapprovisionner, eau condensée du climatiseur à vidanger, etc.

**En option sur demande:** ménage hebdomadaire complet de l'appartement (10 Euro / par heure / par personne, généralement 4 heures au total) et changement du linge de lit (10 Euro pour chaque lit).

**Il est interdit de laver le linge de lit (trop lourd) dans la machine à laver de l'appartement (trop petite).**

**L'eau du robinet est potable,** mais nous offrons gratuitement quelques bouteilles d'eau minérale, des capsules de café et de thé, ainsi que des détergents pour lave-linge et lave-vaisselle.

 **Bitte wenden Sie sich umgehend an die Gastgeber Chiara und Guido**

**bei Problemen oder Störungen jeglicher Art, zum Beispiel:**

Durchgebrannte Glühbirnen, verstopfte Wasserabflüsse in der Küche oder im Badezimmer, leere Batterien in den Radiosteuerungen (Fernseher und Garage), Probleme mit Haushaltsgeräten, Wasser oder Eisbildung im Kühlschrank, leere Seifenspender in den Badezimmern (müssen aufgefüllt werden), volle Abfallbehälter (Beutelwechsel), schmutzige Handtücher, die kostenlos ausgetauscht werden müssen (zweimal pro Woche kostenlos), Reinigungsmittel für Waschmaschine und Geschirrspüler auffüllen, Kondenswasser in der Klimaanlage ablassen usw.

**Optional auf Wunsch:** komplette wöchentliche Reinigung der Wohnung (10 Euro / pro Stunde / pro Person, in der Regel insgesamt 4 Stunden) und Wechsel der Bettwäsche (10 Euro pro Bett).

**Es ist verboten, Bettwäsche (zu schwer) in der Wohnungswaschmaschine (zu klein) zu waschen.**

**Das Leitungswasser ist trinkbar,** wir bieten jedoch einige kostenlose Flaschen Mineralwasser, Kaffee und Teekapseln, sowie Spülmittel für die Waschmaschine und den Geschirrspüler an.

 **Por favor contacte inmediatamente con los anfitriones Chiara y Guido**

**en caso de problemas o mal funcionamiento de cualquier tipo, por ejemplo:**

Bombillas fundidas, desagües de agua obstruidos en cocina o baños, pilas descargadas en los Radiomandos (TV y Garaje), problemas con electrodomésticos, formación de agua o hielo en el frigorífico, dispensadores de jabón vacíos en los baños (a reponer), contenedores de basura llenos (bolsas para cambiar), toallas sucias para reemplazar (gratis 2 veces por semana), detergentes para lavadora y lavavajillas para reponer, agua condensada en el aire acondicionado para drenar, etc.

**Opcional bajo petición:** limpieza semanal completa del apartamento (10 Euro / por hora / por persona, normalmente 4 horas en total) y cambio de ropa de cama (10 Euro por cada cama).

**Está prohibido lavar ropa de cama (demasiado pesada) en la lavadora del apartamento (demasiado pequeña).**

**El agua del grifo es potable,** pero ofrecemos gratis algunas botellas de agua mineral, cápsulas de café y tè, y detergentes para la lavadora y el lavavajillas.