

# Happy Home Bergamo

## Regole della casa – Italiano

Via Pietro Ronzoni, 10 – 24128 – Bergamo – BG – Italia

Host: +39 375 603 9997 (Backup: +39 347 273 8291 / +39 347 988 8698)

[www.happyhomebergamo.it](http://www.happyhomebergamo.it) – [info@happyhomebergamo.it](mailto:info@happyhomebergamo.it)

Codice Identificativo CIR 016024-CIM-00586 - CIN IT016024B4UKSSUN7L



L'appartamento "Happy Home Bergamo", spaziosa Casa Vacanze di nuova apertura Aprile 2023 in categoria Superior con tutti i comfort, con terrazza e garage in centro città a Bergamo, vi dà il benvenuto!

**I nostri ospiti devono accettare e rispettare queste regole:**

**Il registrante, capogruppo o capo famiglia è responsabile per le azioni dei suoi ospiti e per i minorenni, e per qualsiasi problema, danno, rottura, mancanza o sottrazione di qualsiasi oggetto. Eventuali danni dovranno essere subito rimborsati.**

**Per la legge italiana, tutti gli ospiti devono registrare i propri dati e mandare foto dei propri documenti prima del Check-In: Carta di Identità per EU (Unione Europea) oppure Passaporto per extra EU.**

La patente di guida non è considerato un documento valido per la registrazione.

Gli ospiti riceveranno via email (dal nostro servizio automatico **Vikey**) un modulo di registrazione da compilare facilmente online; in caso di difficoltà contattate Host che vi aiuterà per la registrazione.

Per la legge italiana, senza registrazione, i clienti non saranno autorizzati a entrare in casa.

E' permesso ricevere brevi visite di amici, ma solo le persone registrate possono pernottare.

**E' obbligatorio avere la massima cura della casa e dei suoi contenuti, e tenerla pulita.**

Per i soggiorni di più giorni potete chiedere all'Host il servizio di pulizia della casa (10 Euro/h) e di cambio biancheria dei letti (10 Euro/letto), mentre il cambio degli asciugamani è gratuito (ogni 4 giorni).

**E' obbligatorio per legge fare la raccolta differenziata dei rifiuti nell'appartamento e poi smaltirli a piano terra come da istruzioni fornite.**

L'appartamento ha il riscaldamento autonomo per il periodo invernale, con un termostato facile da regolare in soggiorno.  
**Temperatura da tenere per legge quando gli ospiti sono presenti in casa: tra 19° e max 21° Centigradi.**  
**Quando gli ospiti non sono in casa, vanno spenti riscaldamento, ventilatori, condizionatore e tutte le luci.**  
Nel periodo invernale il Comune di Bergamo può indicare limiti sulle date di accensione, solitamente da metà ottobre a metà aprile.

---

**Per favore prendete nota che per motivi tecnici l'appartamento non ha l'aria condizionata in tutta la casa, normalmente non necessaria, comunque forniamo dei ventilatori a torre in ogni stanza.**  
**Solo in soggiorno trovate un condizionatore portatile, che però richiede il drenaggio manuale dell'acqua in terrazzo ogni pochi giorni, chiedere a Host le istruzioni per l'uso.**

---

**Se però ritenete indispensabile per voi l'aria condizionata in tutta la casa, per favore scegliete un altro appartamento,** selezionando l'opzione AIR CONDITIONING nel filtro di ricerca di Airbnb, anche se probabilmente il loro prezzo sarà molto più costoso del nostro.

Se invece scegliete il nostro appartamento per tutte le sue caratteristiche e recensioni positive che lo descrivono bene, dovete essere consapevoli che l'aria condizionata non è presente in tutte le stanze, ma solo in soggiorno.

---

**In casa è vietato introdurre animali di qualsiasi tipo (Host e co-Host sono allergici).**

---

**In casa è vietato fumare normale e elettronico (Host e co-Host sono allergici).**

E' consentito fumare all'aperto sul terrazzo, utilizzando il portacenere.

---

**Sul terrazzo è consentito utilizzare solo le sedie di plastica fornite e non le sedie di legno del soggiorno.**  
**Se utilizzata, la tenda da sole del terrazzo va richiusa dopo ogni utilizzo.**

---

In casa è vietato organizzare feste o eventi, introdurre sostanze illegali o svolgere attività illegali.

---

In casa è vietato accendere fuochi o candele di qualsiasi tipo (eccetto il gas in cucina per cucinare i cibi).

---

**E' vietato disturbare gli altri abitanti del condominio con comportamenti, rumori o volume delle TV troppo alto (soprattutto di notte).**

---

**L'acqua del rubinetto è potabile, ma offriamo alcune bottiglie di acqua minerale, caffè e tè in omaggio.**

---

Se avete bambini piccoli, su richiesta potete avere gratuitamente un lettino (120 x 60 Cm, biancheria non fornita), un seggiolone (utilizzabile solo in cucina), un fasciatoio (baby nest), ed una piccola vasca da bagno.

---

**Tutte le chiavi devono essere restituite a fine soggiorno.**

---

Attualmente non offriamo il self Check-In elettronico, ma preferiamo accogliere di persona i nostri ospiti per presentargli l'appartamento con tutti i suoi contenuti.

---

**Check-In dopo le 15.00 e Check-Out entro le 11.00, in presenza con Host, chiamarlo prima per appuntamento.**

Se necessario potete chiedere a Host orari diversi (se possibile), o se vi serve il trasferimento gratuito in auto dall'aeroporto o dalla stazione dei treni o dei bus di Bergamo (se possibile).

---

Per qualsiasi esigenza, telefonare a Host, che vi darà tutta l'assistenza possibile, anche per consigli per le vostre visite turistiche, se volete prendere un'auto a noleggio, ecc.

---

**Gli Host non possono essere ritenuti responsabili di eventi esterni indipendenti dalla loro volontà, e per le condizioni Meteo: caldo, freddo, sole, pioggia, vento, neve (molto rara), ecc.**

---

Siamo a completa disposizione degli ospiti per qualsiasi esigenza, e potete contattarci anche prima di prenotare per qualsiasi informazione.

**Vi vogliamo offrire un soggiorno a 5 stelle migliore possibile, e faremo del nostro meglio per riuscirci.**

Grazie da Chiara (Host) e da Guido (marito co-Host).

Parliamo Italiano, Inglese e Francese (non Spagnolo e non Tedesco).