

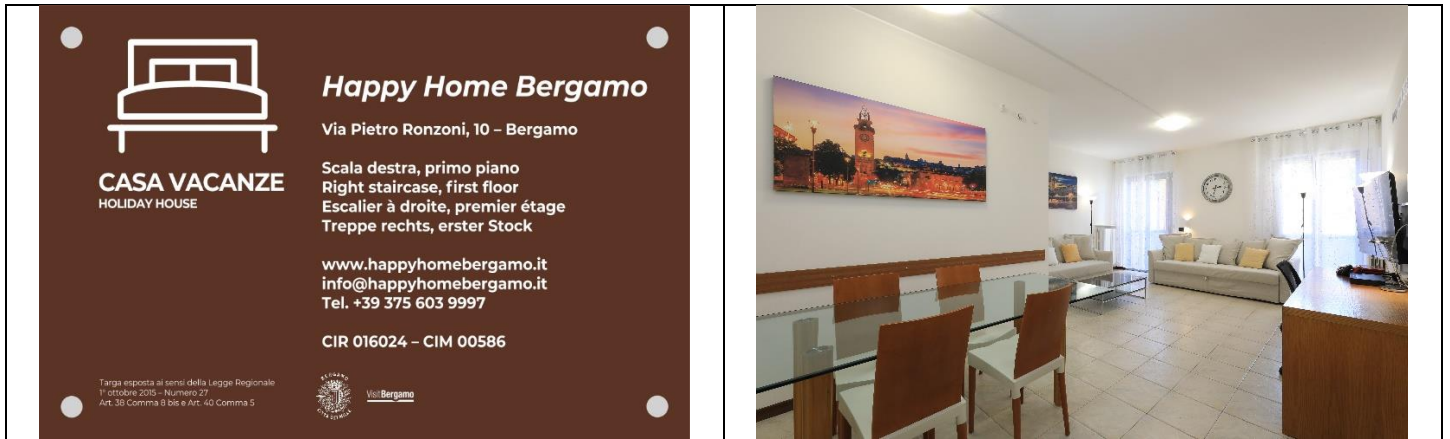
# Happy Home Bergamo

## Règles de la maison – Français

Via Pietro Ronzoni, 10 – 24128 – Bergamo – BG – Italia

Host: +39 375 603 9997 (Backup: +39 347 273 8291 / +39 347 988 8698)

[www.happyhomebergamo.it](http://www.happyhomebergamo.it) – [info@happyhomebergamo.it](mailto:info@happyhomebergamo.it)



L'appartement "Happy Home Bergamo", une maison de vacances spacieuse nouvellement ouverte en avril 2023 dans la catégorie Supérieure avec tout le confort, avec terrasse et garage dans le centre ville de Bergamo, vous accueille!

**Nos clients doivent accepter et respecter ces règles:**

**L'inscrit, le chef de groupe ou le chef de famille est responsable des actes de ses hôtes et des mineurs, et de tout problème, dégradation, rupture, manque ou vol de tout objet.**

**Tout dommage doit être remboursé immédiatement.**

**Selon la loi italienne, tous les clients doivent enregistrer leurs données et envoyer des photos de leurs documents avant l'enregistrement: Carte d'Identité pour l'UE (Union Européenne) ou Passeport pour les pays non membres de l'UE.**

Le permis de conduire n'est pas considéré comme un document valide pour l'enregistrement.

Les clients recevront par e-mail (de notre service automatique **Vikey**) un formulaire d'inscription à remplir facilement en ligne; en cas de difficulté contactez l'Hôte qui vous aidera à l'inscription.

Selon la loi italienne, sans inscription, les clients ne seront pas autorisés à entrer dans la maison.

Il est permis de recevoir de courtes visites d'amis, mais seules les personnes inscrites peuvent passer la nuit.

**Il est obligatoire d'avoir le plus grand soin de la maison et de son contenu, et de la garder propre.**

Pour les séjours de plusieurs jours, vous pouvez demander à l'Hôte le service de nettoyage de la maison (10 Euro/h) et le changement du linge de lit (10 Euro/lit), tandis que le changement des serviettes est gratuit (tous les 4 jours).

**Il est obligatoire par la loi de séparer la collecte des déchets dans l'appartement et puis de les jeter au rez-de-chaussée conformément aux instructions fournies.**

L'appartement dispose d'un chauffage indépendant pour la période hivernale, avec un thermostat facile à régler dans le

salon. **Température à respecter par la loi en présence des clients dans la maison: entre 19° et max 21° Centigrades. Lorsque les clients ne sont pas à la maison, le chauffage, les ventilateurs, la climatisation et toutes les lumières doivent être éteints.**

Pendant la période hivernale, la municipalité de Bergame peut indiquer des dates limites de mise en marche, généralement de la mi-octobre à la mi-avril.

---  
**Veillez noter que pour des raisons techniques, l'appartement ne dispose pas de la climatisation dans toute la maison, ce qui n'est normalement pas nécessaire, mais nous fournissons des ventilateurs a tour dans chaque chambre. Ce n'est que dans le salon que vous trouverez un climatiseur portable, qui nécessite cependant une évacuation manuelle de l'eau sur la terrasse tous les quelques jours. Demandez à l'Hôte le mode d'emploi.**

---  
**Cependant, si vous pensez que la climatisation dans toute la maison est essentielle pour vous, veuillez choisir un autre appartement,** en sélectionnant l'option CLIMATISATION dans le filtre de recherche Airbnb, même si leur prix sera probablement beaucoup plus cher que le nôtre.

Si, par contre, vous choisissez notre appartement pour toutes ses caractéristiques et commentaires positifs qui le décrivent bien, sachez que la climatisation n'est pas présente dans toutes les chambres, mais uniquement dans le salon.

---  
**Il est interdit d'introduire des animaux de toutes sortes dans la maison (l'Hôte et le co-Hôte sont allergiques).**

---  
**Il est interdit de fumer normal et électronique dans la maison (l'Hôte et le co-Hôte sont allergiques).**

Il est permis de fumer à l'extérieur sur la terrasse, en utilisant le cendrier.

---  
**Sur la terrasse, il est permis d'utiliser uniquement les chaises en plastique fournies et non les chaises en bois du salon. En cas d'utilisation, le store de terrasse doit être fermé après chaque utilisation.**

---  
Il est interdit d'organiser des fêtes ou des événements, d'introduire des substances illégales ou de mener des activités illégales dans la maison.

---  
Il est interdit d'allumer des feux ou des bougies de toute nature dans la maison (sauf le gaz dans la cuisine pour la cuisson des aliments).

---  
**Il est interdit de déranger les autres habitants de la copropriété par des comportements, du bruit ou un volume TV trop élevé (surtout la nuit).**

---  
**L'eau du robinet est potable, mais nous proposons gratuitement quelques bouteilles d'eau minérale, du café et du thé.**

---  
Si vous avez des enfants en bas âge, vous pouvez disposer gratuitement sur demande d'un lit bébé (120 x 60 cm, linge non fourni), d'une chaise haute (utilisable uniquement en cuisine), d'une table à langer, et d'une petite baignoire.

---  
**Toutes les clés doivent être rendues à la fin du séjour.**

---  
Actuellement, nous n'offrons pas d'auto-enregistrement électronique, mais nous préférons accueillir nos clients en personne pour leur montrer l'appartement avec tout son contenu.

---  
**Check-In après 15.00 et Check-Out avant 11.00, en présence de l'Hôte, l'appeler d'abord pour prendre un rendez-vous.**

Si nécessaire, vous pouvez demander à l'Hôte des horaires différents (si possible), ou si vous avez besoin d'un transfert gratuit en voiture depuis l'aéroport ou la gare ferroviaire ou routière de Bergame (si possible).

Pour tout besoin, appelez l'Hôte, qui vous apportera toute l'assistance possible, y compris des conseils pour vos visites, si vous souhaitez louer une voiture, etc.

---  
**Les Hôtes ne peuvent pas être tenus responsables d'événements extérieurs indépendants de leur volonté, et pour les conditions Météo: chaud, froid, soleil, pluie, vent, neige (très rare), etc.**

---  
Nous sommes à l'entière disposition des clients pour tout besoin, et vous pouvez nous contacter avant même de réserver pour toute information.

**Nous voulons vous offrir le meilleur séjour 5 étoiles possible, et nous ferons de notre mieux pour y parvenir.**

Merci de Chiara (Hôte) et Guido (mari co-Hôte).

Nous parlons Italien, Anglais et Français (pas Espagnol et pas Allemand).